

Adatvédelmi Tájékoztató

Oloren Kft.

1. Adatkezelő adatai

Név: Oloren Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 09-09-026447

Adószám: 25049208-2-09

Székhely: 4200 Hajdúszoboszló, Csokonai utca 17.

Ügyvezető: Gál András

2. Az adatkezelés célja és jogalapja

- **Cél:** látogatói viselkedés nyomon követése, marketingkampányok optimalizálása, célzott hirdetések megjelenítése.
 - **Jogalap:** a felhasználó önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
 - **Érintettek köre:** weboldal látogatói, kapcsolatfelvételt kezdeményezők (űrlap kitöltésével, időpontfoglalással, telefonhívással, e-mail küldéssel).
-

3. Kezelt adatok köre

- **Technikai adatok:** IP-cím, eszközinformáció, böngésző adatai, sütik (cookie-k) – pl. Google Analytics, Hotjar, Cookiebot segítségével.
 - **Marketing és remarketing adatok:** érdeklődés alapú célzást lehetővé tevő cookie-k – Google Ads, Meta Ads, Facebook API, Cookiebot.
 - **Interakciós és konverziós adatok:** összegyűjtve Google Tag Manager, Hotjar, Google Analytics által.
 - **Kapcsolattartásra szolgáló adatok:** név, e-mail cím, telefonszám (Mailchimp, HubSpot).
-

4. Felhasznált eszközök és adatszolgáltatók

- **Google Ads, Google Analytics, Google Tag Manager** – webanalitika, süti-kezelés, konverziómérés.
- **Meta Ads, Facebook API** – célzott hirdetési kampányokhoz.

Oloren

- **Hotjar** – látogatói viselkedés hőtérképes és viselkedésalapú követése.
 - **Mailchimp** – hírlevélküldés.
 - **HubSpot** – CRM/hírlevelezés, marketing-automatizálás.
 - Ezek az adatszolgáltatók szerződéses adatkezelők, akik kizárólag az Oloren Kft. által előírt célokra használják az adatokat.
-

5. Adatmegőrzés

- **Süti és követőkódok:** legfeljebb 2 év, a böngésző beállításai alapján.
 - **E-mail címek, kontaktadatok:** feliratkozás idejétől számított max. 5 évig, ha nem kérik törlésüket.
 - **Kötelező jogi dokumentumok (pl. hozzájárulások):** a hatályos törvényi előírásoknak megfelelő időtartamig, de legalább 3 évig.
-

6. Adattovábbítás

Az adatokat az alábbiaknak továbbíthatjuk:

- a fent felsorolt marketing- és analitikai szolgáltatóknak (adatkezelők),
 - jogszabályban előírt esetekben (hatóság, bíróság).
-

7. Érintetti jogok

Az érintettek jogosultak:

- hozzáférni személyes adataikhoz,
 - helyesbítést kérni,
 - törlést kérni („elfeledtetéshez való jog”),
 - adatkezelés korlátozását kérni,
 - tiltakozni marketingcélú adatkezelés ellen,
 - adatátviteli kérelmet benyújtani,
 - panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH).
-

Oloren

8. Hozzájárulás kezelése

- A weboldalon megjelenő űrlapoknál egyértelmű felirattal kérjük a hozzájárulást az adatkezeléshez.
 - A felhasználók bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat (pl. e-mailben) – a visszavonás nem érinti a visszavonás előtt törvényesen végzett adatkezelés jogszerűségét.
-

9. Sütik (cookie) politika

- **Szükséges sütik:** technikai működés biztosítása, nem igényelnek hozzájárulást.
 - **Elemző sütik:** Google Analytics, Hotjar stb. – hozzájáruláshoz kötöttek.
 - **Marketing sütik:** Google Ads, Meta Ads, Facebook API – hozzájárulás szükséges.
 - A sütik kezeléséről bővebben a „Sütik beállítása” részben tájékoztatjuk a látogatót.
-

10. Adatbiztonság

Az Oloren Kft. az adatbiztonság érdekében:

- TLS/SSL kapcsolat használata a weboldalon,
 - hozzáférés korlátozása és rendszeres auditok,
 - adatkezelői szerződések a külső szolgáltatókkal,
 - belső folyamatok kidolgozása a GDPR-nak megfelelő adattárolás és törlés érdekében.
-

11. Tájékoztatás változás esetén

Az adatvédelmi tájékoztatót központilag az Oloren Kft. weboldalán tesszük közzé, és változás esetén időben frissítjük, az aktuális dátummal együtt.

12. Kapcsolat

Adatvédelmi kérdéssel, törlés-kérelemmel forduljon hozzánk az alábbi módokon:

Cím: 4200 Hajdúszoboszló, Csokonai utca 17. **E-mail:** info@oloren.hu **Telefon:** +36 30 964 0339

Oloren