

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) Oloren Kft.

Hatályos: 2025. június 8. napjától visszavonásig

1. Szolgáltató adatai

- **Cégnév:** Oloren Kft.
- **Székhely:** 4200 Hajdúszoboszló, Csokonai utca 17.
- **Cégjegyzékszám:** 09-09-026447
- **Adószám:** 25049208-2-09
- **Képviselő:** Gál András (ügyvezető)
- **E-mail:** info@oloren.hu
- **Weboldal:** <https://oloren.hu>

2. Az ÁSZF tárgya

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott marketing, kreatív és fejlesztési szolgáltatások igénybevételének szabályait tartalmazzák. A szerződéses kapcsolat a Megrendelő és az Oloren Kft. között jön létre.

3. Szolgáltatások köre

Az Oloren Kft. az alábbi főbb szolgáltatásokat nyújtja:

3.1. Online marketing és kampánykezelés

- Google Ads, Meta (Facebook, Instagram), TikTok, LinkedIn hirdetéskezelés
- Multichannel stratégia és A/B tesztelés
- Konverziókövetés, analitika (Google Analytics, GTM, Hotjar)
- Influencer marketing, remarketing

Oloren

3.2. Webfejlesztés

- Egyedi reszponzív weboldalak
- Saját fejlesztésű konverziómérési rendszer integrálása
- Technikai SEO és optimalizálás

3.3. Kreatív szolgáltatások

- **Filmkészítés / Reels:** reklámvideók, animációk (2D/3D/AI/VFX)
- **Fotózás:** termék-, étel-, ingatlan-, portré-, rendezvényfotózás
- **Grafika & animáció:** vizuális kampányanyagok, bannerek
- **Szövegírás & brandépítés:** márkastratégia, kommunikációs üzenetek, blog

4. Megrendelés és szerződéskötés

- A Megrendelő a Szolgáltató ajánlatát e-mailben vagy szóban elfogadja, ezzel szerződés jön létre.
- Egyedi árajánlat minden projekt esetén készül.
- Az ÁSZF az egyedi megállapodás elválaszthatatlan részét képezi.

5. Díjazás és fizetési feltételek

- A díjak a szerződésben vagy ajánlatban kerülnek rögzítésre.
- Fizetési határidő: számla kézhezvételétől számított 8 nap.
- Késedelmes fizetés esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat felszámításra kerül.

6. Teljesítés, határidők

- A szolgáltatás teljesítése a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban történik.
- A Megrendelő köteles minden szükséges anyagot és információt időben rendelkezésre bocsátani.
- A teljesítési határidő módosulhat vis maior vagy Megrendelői késedelem esetén.

7. Felelősség

- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a külső szolgáltatók (pl. Meta, Google, TikTok) technikai hibájából eredő következményekért.
 - A Szolgáltató nem vállal garanciát a kampányok konkrét eredményeire (pl. elérés, konverzió), kivéve, ha erről külön írásos megállapodás születik.
-

8. Adatvédelem

A Szolgáltató adatkezelése megfelel a hatályos GDPR és magyar jogszabályoknak.

- **Adatkezelő:** Oloren Kft.
 - A weboldalon és szolgáltatások során gyűjtött adatok marketing célra is felhasználhatók.
 - Használt eszközök: Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Ads, Facebook API, Hotjar, Mailchimp, HubSpot stb.
 - Részletes szabályozást az Adatvédelmi Tájékoztató tartalmaz.
-

9. Szerződés megszűnése

- A felek közös megegyezéssel az aláírt szerződés feltételei szerint bármikor megszüntethetik a szerződést.
 - Rendes felmondás: írásban, 90 napos határidővel.
 - Azonnali hatályú felmondás lehetséges súlyos szerződésszegés esetén.
-

10. Jogviták, panaszkezelés

- A felek vállalják, hogy a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton próbálják rendezni.
 - Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek alávetik magukat a Debreceni Járásbíróság illetékességének.
 - Panaszokat az info@oloren.hu e-mail címen lehet bejelenteni.
-

Oloren

11. Záró rendelkezések

- Az ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://oloren.hu> weboldalon.
- A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására, amelyet előzetesen közöl az érintettekkel.
- A jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

Oloren